



BETEGTÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. március 5. napjától

Tisztelt Páciensünk!

A jelen dokumentum útján tájékoztatjuk Önt az ellátásával kapcsolatos legfontosabb információkról, betegjogokról és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

1. Rendelő adatai

Nemzeti Sportfejlesztési és Módszertani Intézet Sportegészségügyi és Táplálkozástudományi Osztály

Cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51.

Weboldal: sportintezet.hu

E-mail: sportegeszsegugy@sportintezet.hu

Orvosok: Dr. Komka Zsolt (sportorvos)

Telefon: +36308945557

Dr. Molnár Dóra (sportorvos)

Telefon: +36704901307

2. Rendelési idők

Hétfő: 07:00-08:00 és 17:00-20:00

Kedd: 07:00-08:00 és 17:00-20:00

Szerda: 07:00-08:00 és 17:00-20:00

Csütörtök: nincs rendelés

Péntek: 07:00-08:00 és 17:00-20:00

3. Szolgáltatások/Ellátások

A szolgáltatások igénybevételére a Nemzeti Sportfejlesztési és Módszertani Intézet ellátási kereteibe (LA10 programban és Héraklész programban részt vevő) sportolók jogosultak.

Az ellátások telemedicina formájában is megvalósulhatnak külön szabályzatban rögzítettek szerint, mely szabályzat az alábbi linken érhető el: www.sportintezet.hu/szakmai-munka/sportegeszsegugy

Tájékoztatjuk betegeinket, hogy azokban az esetekben, amikor az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának nem feltétele a beteg személyes jelenléte, illetve az ellátás sajátosságai és orvosszakmai megítélése lehetővé teszi, a Nemzeti Sportfejlesztési és Módszertani Intézetnél („Sportintézet”) is igénybe vehető a telemedicina szolgáltatás.

A telemedicina olyan egészségügyi szolgáltatás, amelynek során az ellátásban részesülő és az ellátó személy közvetlenül nem találkozik, a kapcsolat valamilyen távoli adatátviteli rendszeren (pl. számítógép, telefon) keresztül jön létre.

Telemedicina keretében az adott szakterület szakorvosa:

- diagnózist, terápiás javaslatot állíthat fel,
- tanácsadást, konzultációt végezhet,
- betegirányítást láthat el,
- beutalót adhat,
- gondozást láthat el,
- terápiát, rehabilitációs tevékenységet végezhet,
- gyógyszerrel írhat fel,
- elektronikus vényen rendelhető gyógyászati segédeszközt írhat fel az adott tevékenység végzéséhez.



Az Intézet telemedicina ellátás keretében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Sportanalitikai távmonitoring

A sportoló birtokában levő aktivitásmérő eszközök (Whoop) és Whoop eszközöz kapcsolódó ún. Athlete Monitoring System (AMS) által gyűjtött adatok folyamatos szakmai értékelés tárgyát képezik. A monitoring célja a sportoló terhelésének, regenerációjának és élettani állapotának nyomon követése.

A rendszerben észlelt, szakmailag releváns eltérések esetén az Intézet sportegészségügyi stábjára értesítési protokoll szerint jár el, amely magában foglalhatja a sportoló és a keretorvos tájékoztatását, valamint további vizsgálatok kezdeményezését.

- Digitális diagnosztikai eredmények értékelése

A laboratóriumi, testösszetétel- és egyéb diagnosztikai eredmények előszűrése és szakmai értékelése telemedicina keretében történhet. Az értékelés célja a sportoló egészségi állapotának monitorozása és az esetleges kóros eltérések korai felismerése.

A digitális értékelés nem helyettesíti a klinikai diagnózist. Szükség esetén a sportoló személyes orvosi vizsgálatra irányítható az Intézet szakrendelőjébe vagy az Országos Sportegészségügyi Intézetbe előzetes egyeztetés alapján.

A Sportintézetnél a telemedicinális ellátás telefonos konzultáció, e-mailes kapcsolattartás, valamint, ha a technikai feltételek mindkét fél részéről fennállnak, videókapcsolat útján valósul meg.

A szolgáltatás keretében a beszélgetés, illetve a képi és hangalapú kommunikáció nem kerül rögzítésre.

Telefonon, e-mailen és videókapcsolat útján történő kapcsolatfelvétel esetén az azonosításhoz a következő adatokat szükséges megadni:

- név,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- TAJ szám.

Videókapcsolat esetén további feltétel, hogy az adatok megadását követően a beteg a személyazonosító okmányait és a TAJ kártyáját ellenőrzés céljából bemutassa.

Ha a beteg a telemedicina ellátás igénybevételét megelőzően korábban még nem járt a Sportintézet betegellátó egységeiben, a személyes megjelenés nem mellőzhető.

Telemedicina ellátás nyújtása esetén a beteg beleegyezésével részt vehet a vele egyidejűleg jelen lévő, általa megjelölt személy is.

Telefonon keresztül történő telemedicina ellátás

Telefonos telemedicina ellátás keretében lehetőség nyílik a szakorvossal történő telefonos konzultációra, tanácsadásra, illetve e-recept felírására is. A nem fogadott vagy megszakadt hívás esetén a visszahívást a soron következő rendelési napon, rendelési időben biztosítani kell a rendelkezésre állási idő alatt.

E-mailen keresztül történő telemedicina ellátás

E-mailes telemedicina ellátás keretében a betegnek lehetősége van rövid összefoglalóban leírni az aktuális állapotát, panaszait, csatolni korábbi egészségügyi dokumentumait, leleteit, illetve amennyiben tünete fényképfelvétel útján képileg is ábrázolható, úgy az erre vonatkozó fényképfelvételeket is mellékelheti. Az e-maileket az abban foglaltak kezelési szükségességének megfelelő időben, de legkésőbb 3 munkanapon belül kell megválaszolni vagy a beteggel a kapcsolatot más úton felvenni.

Videókapcsolat útján történő telemedicina ellátás

Videókonzultációs szolgáltatás esetén szükséges, hogy a technikai feltételek mindkét fél részéről (betegellátó egység és beteg) fennálljanak. A szolgáltatást Microsoft Teams program keretében nyújtjuk, melynek igénybevételéhez a betegnek magának szükséges biztosítania a szélessávú internetet, eszközöket, programot és a vírusvédelmi intézkedéseket.



A kapcsolattartási cím, illetve telefonszám jelen tájékoztató 1. pontjában szerepel.

4. Betegjogi tájékoztató

Betegjog mindazon jogosultságok összessége, melyek az egészségügyi ellátás során az azt igénybevevő személyt megilletik.

Önt az **az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény („Eütv.”)** szerint az alábbi jogok illetik meg az **SPORTINTÉZET** igénybe vett egészségügyi ellátás során.

4.1. AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ VALÓ JOG az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátást, a fájdalom csillapítását, illetve a szenvedés csökkentését is jelenti. Az egészségügyi ellátás akkor megfelelő, ha a vonatkozó szakmai, etikai szabályok, irányelvek betartása megtörténik. Folyamatosan hozzáférhetőnek kell lennie az ellátásnak, ami azt jelenti, hogy a beteg **egészségügyi állapotának megfelelő ellátási szinten**, például alapellátásban, járó,- vagy fekvőbeteg ellátásban kell az adott ellátást biztosítani.

A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és - ha jogszabály kivételt nem tesz - a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki. Az orvosválasztás joga az egészségügyi szolgáltató működési rendjének megfelelően gyakorolható. Az orvosválasztás jogának gyakorlása során a betegnek joga van az ellátását végző olyan orvos megválasztásához, akivel az állapotának, illetve az egészségügyi szolgáltatás jellegének megfelelő, magyar nyelven történő kapcsolattartásra képes.

A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint fekvőbeteg-gyógyintézetből történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát.

Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

Tájékoztatjuk, hogy a Sportintézet működési engedélye szerint sportorvosi járóbeteg szakellátás nyújtására jogosult.

4.2. AZ EMBERI MÉLTÓSÁGHOZ VALÓ JOG azt jelenti, hogy a betegen kizárólag az **ellátáshoz szükséges beavatkozások** végezhetők el, továbbá, hogy a beteg ellátása során szeméreméretére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és szakmailag indokolt mértékben távolítható el. A beteget csak méltányolható okból és indokkal lehet **várakoztatni**. A beteg az ellátás során korlátozható jogainak gyakorlásában, de csak indokoltan a törvény szerinti feltételek fennállása esetén. A beteg személyes szabadsága is korlátozható ugyan de csak sürgős esetben, illetve mások és saját testi épsége, egészsége, élete megóvása érdekében.

A **korlátozó intézkedéseket** főszabály szerint a kezelőorvos rendelheti el. A korlátozó intézkedésről a területileg illetékes szakterületnek megfelelő jogvédelmi képviselőt (betegjogi, ellátottjogi vagy gyermekjogi képviselőt) is értesíteni kell. Az intézkedés jóváhagyása esetén az orvosnak jogszabályban meghatározott időközönként felül kell vizsgálnia a korlátozó intézkedés elrendelésének jogszerűségét. A korlátozás addig tarthat, amíg az elrendelés oka fennáll.

4.3. A KAPCSOLATTARTÁS JOGÁNAK gyakorlása a Sportintézet – mint kizárólag járóbeteg szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató - esetében azt jelenti, hogy súlyos állapotú betegnek joga van ahhoz, hogy az általa, vagy cselekvőképtelensége esetén törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A **kiskorú beteg** mellett tartózkodhat szülője, vagy törvényes képviselője, illetve az általuk megjelölt személy.

4.4. A GYÓGYINTÉZET ELHAGYÁSÁNAK JOGA a Sportintézet – mint gyógyintézetnek nem minősülő kizárólag járóbeteg szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató – esetében **akként valósul meg, hogy a beteg a Sportintézetet elhagyhatja, ha azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti.** Cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes, illetve az egészségügyi jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott személy esetén a törvényes képviselőt/helyettes joggyakorlót/támogatott döntéshozót a Sportintézet értesíti.

4.5. A TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG kétfajta lehet, az önrendelkezési és a terápiás célú. Az önrendelkezési tájékoztatás célja, hogy a beteg megalapozottan dönthessen a kezelésbe történő beegyezésről vagy elutasításról. A terápiás tájékoztatás célja a terápiához kapcsolódó tudnivalók a



beleegyezés után, például életvezetési tanácsok, vagy a kontroll szükségessége. A betegnek joga van számára **egyéniesített formában, érthető módon** történő, teljes körű tájékoztatásra:

- egészségi állapotáról, annak orvosi megítéléséről,
- javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, azok elvégzésének előnyeiről, kockázatairól, tervezett időpontjaikról, a vizsgálatokkal kapcsolatos döntési jogáról,
- az ellátás folyamatáról, várható kimeneteléről,
- a további ellátásokról, lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- a javasolt életmódról,
- a vizsgálatok eredményéről.

A betegnek joga van:

- megismerni az ellátásban közreműködő személyek nevét, szakképesítését, beosztását.
- a tájékoztatás során és azt követően kérdezni.
- megjelölni azt a személyt, akit az orvos tájékoztathat, illetve
- kizárni személyeket a tájékoztatásból.

A tájékoztatásról a cselekvőképes beteg lemondhat, azonban, ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére kerül sor, lemondása csak írásban érvényes.

A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre.

A betegnek joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a vártól eltérő eredményt és annak okait.

4.6. Az ÖNRENDELKEZÉSHEZ VALÓ JOG alapján a betegnek joga van **szabadon dönteni** az egészségügyi ellátás igénybeviteléről, a beavatkozásokba történő beleegyezésről, illetve azok visszautasításáról. Cselekvőképes beteg megnevezheti azt a személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés és visszautasítás jogát gyakorolni, illetve hozzátartozói közül bárkit kizárhat ezen jog gyakorlásából. Amennyiben a beteg cselekvőképtelen és nincs helyettes nyilatkozattételre jogosult személy, akkor az Eütv. által meghatározott sorrend érvényesül a beleegyezés és visszautasítás jogának a gyakorlására: törvényes képviselő, házastárs/élettárs, gyermek, szülő, testvér, nagyszülő, unoka.

A beteg **beleegyezése nem szükséges**, ha:

- a beteg közvetlen életveszélyben van,
- a beavatkozás elmaradása mások testi épségét, egészségét veszélyezteti,
- a helyettes joggyakorló beleegyezése késsedelemmel jár,
- a beavatkozás késsedelme pedig a beteg egészségének súlyos vagy maradandó károsodásához vezet,
- invazív (testen belüli) beavatkozás közben szükségessé válik a műtét kiterjesztése, és a kialakult állapot sürgős szükségnek minősíthető.

A beteg beleegyezése történhet szóban, írásban, ráutaló magatartással, melyet bármikor visszavonhat.

Bár a SPortintézetnél ilyen típusú ellátás nem történik, tájékoztatjuk, hogy írásbeli nyilatkozat kell:

- minden műtéti, illetve az emberi testbe hatoló komolyabb beavatkozás előtt,
- bármely, életében eltávolított sejtjének, szövetének, szervének, testrészének – egészségügyi ellátással össze nem függő – bármilyen célú felhasználásához.

4.7. AZ ELLÁTÁS VISSZAUTASÍTÁSÁNAK JOGA szerint minden cselekvőképes beteget megillet az ellátás visszautasításának joga *kivéve*, ha ezzel mások életét, vagy testi épségét veszélyezteti. Lehetőség szerint fel kell tárnai, hogy mi vezette a beteget arra, hogy a kezelést visszautasítsa, és tájékoztatni kell a kezelés elmaradásának következményeiről. Meg kell kísérelni, hogy a döntését megváltoztassa, de nem szabad a döntés megváltoztatására *kényszeríteni*.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan **súlyos vagy maradandó károsodás** következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez a jog nem illeti meg a cselekvőképtelen és a korlátozottan cselekvőképes beteget.



Életmentő vagy életfenntartó ellátás visszautasítására egy 3 tagú orvosi bizottság (pszichiáter, szakorvos, kezelőorvos) vizsgálatát követően van mód. A bizottságnak egybehangzóan és írásban kell nyilatkoznia arról, hogy a beteg döntését a következmények tudatában hozta meg, a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül – megfelelő egészségügyi ellátás mellett is – halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. A beteget a vizsgálatot követő 3. napon ismételt nyilatkoztatni kell két tanú előtt. A beteg nem utasíthatja vissza az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, ha várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására.

A *cselekvőképességében bármely módon korlátozott beteg esetében* életmentő vagy életfenntartó ellátás visszautasításakor az egészségügyi szolgáltató indít keresetet a beleegyezés bíróság általi pótlása iránt. A bíróság nemperes eljárásban, soron kívül jár el.

A visszautasításra vonatkozó jognyilatkozat bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonható.

Cselekvőképes személy – későbbi esetleges cselekvőképtelensége esetére – közokiratban előre rendelkezhet a visszautasításról, illetve a helyettes joggyakorlóról.

4.8. AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ MEGISMERÉSÉNEK JOGA alapján az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult

- a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről *tájékoztatást* kapni,
- a rá vonatkozó egészségügyi adatokat *megismerni*,
- az egészségügyi dokumentációba *betekinteni*, azokról *kivonatot vagy másolatot készíteni*, valamint *saját költségére másolatot kapni*,
- több résztvevőből álló, összefüggő ellátási folyamat végén írásbeli összefoglaló jelentést (zárójelentést) kapni,
- az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt – rá vonatkozó – egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni.

A **beteg halála után törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse** – írásos kérelme alapján – jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot, másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni.

Az egészségügyről szóló törvény kivételesen lehetőséget ad a **pszichiátriai betegek esetén a dokumentáció megismeréséhez való jog orvos általi korlátozására**, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a dokumentáció megismerése a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyeztetné, vagy más személy személyiségi jogait sértené. A korlátozásról a betegjogi képviselőt és a beteg törvényes vagy meghatalmazott képviselőjét haladéktalanul értesíteni kell.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) által elektronikusan kezelt egészségügyi dokumentáció vonatkozásában az EESZT útján is gyakorolható.

Az egészségügyi szolgáltatásával összefüggő személyes adat kezelés kapcsán Sportintézet külön tájékoztatást bocsát az érintettek rendelkezésére.

4.9. AZ ORVOSI TITOKTARTÁSHOZ VALÓ JOG alapján a beteg jogosult arra, hogy az ellátásában részt vevő személyek a rá vonatkozó adatokat **bizalmasan kezeljék**.

A betegnek joga van:

- eldönteni, hogy állapotáról kinek adható felvilágosítás, illetve ki is zárhat személyeket a tájékoztatásból.
- olyan körülmények biztosításához, amikor gyógykezelése során csak az ellátásában részt vevő személyek vannak jelen.



5. A BETEGJOGOKKAL KAPCSOLATOS IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK RENDJE

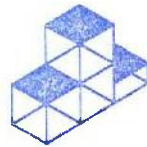
A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál szóban, írásban panaszt tenni. A Sportintézet mindenkor Panaszkezelési Szabályzata elérhető a www.sportintezet.hu/szakmai-munka/sportegeszsegugy weboldalon.

A beteg jogosult panaszával felkeresni a betegjogi képviselőt, aki független személy, és ellátja a betegek jogainak védelmét, segíti a jogok megismerését és érvényesítését. A betegjogi képviselők elérhetősége megtalálható kifüggesztve a Sportintézet helyiségeiben, az Integrált Jogvédelmi Szolgálat honlapján (<http://www.ijsz.hu/>), valamint a www.sportintezet.hu/szakmai-munka/sportegeszsegugy weboldalon.

Betegjogi sérelem esetén Ön jogosult a Sportintézet felügyeleti szervéhez, a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK) is fordulni az NNGYK honlapján <https://nngyk.gov.hu/hu/kapcsolat.html> feltüntetett elérhetőségeken.

Budapest, 2026. 03. 05.

dr. Baji Balázs
főigazgató



Nemzeti
Sportfejlesztési és
Módszertani Intézet

1143 Budapest, Stefánia út 51.
Adószám: 15854087-2-51
Törzskönyvi azonosító szám: 854089