

Telemedicina Szolgáltatási Szabályzat

1. A szabályzat célja

A jelen Telemedicina Szolgáltatási Szabályzat célja, hogy meghatározza a Nemzeti Sportfejlesztési és Módszertani Intézet (a továbbiakban: Intézet) által nyújtott telemedicina jellegű sportegészségügyi szolgáltatások szakmai és működési kereteit.

A szabályzat biztosítja, hogy a digitális eszközök és távkommunikáció alkalmazásával végzett sportegészségügyi tevékenységek egységes szakmai elvek mentén, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, a sportolók egészségének védelmét és teljesítményük optimalizálását szolgálva történjenek. A szabályzat célja továbbá az ellátás biztonságának, átláthatóságának és dokumentálhatóságának garantálása.

Jelen szabályzat az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet 3. § (1) bekezdés g), pontjának történő megfelelést szolgálja.

2. A szabályzat hatálya

A szabályzat személyi hatálya kiterjed az Intézet valamennyi, telemedicina szolgáltatásban részt vevő munkatársára, az Intézettel szerződéses jogviszonyban álló külső szolgáltatókra, valamint az Intézet által működtetett Héraklész és LA10 program keretében telemedicina szolgáltatást igénybe vevő sportolókra.

Azon személyek vonatkozásában, akik az Intézettel nem állnak foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban, a jelen szabályzatnak az érintett személy/szervezet általi külön elfogadását biztosítani kell.

A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Intézményben nyújtott telemedicinális szolgáltatásra, különösen annak lebonyolítására, végrehajtására.

3. A telemedicina értelmezése az Intézet működésében

A hagyományos személyes találkozásokon alapuló tevékenységek - az orvos vagy egészségügyi szakdolgozó és a beteg közötti konzultáció, illetve az orvos és orvos közötti konzílium - mellett, ha az ellátás sajátosságai és orvosszakmai megítélése lehetővé teszik, az adott szakterület szakorvosa, egészségügyi szakdolgozója kompetenciájában eljárva egészségügyi adatok infokommunikációs eszköz útján történő továbbítása révén, akár személyes jelenlét nélkül is, az alábbi tevékenységeket láthatja el:

- a) diagnózist, terápiás javaslatot állíthat fel,
- b) tanácsadást, konzultációt végezhet,
- c) betegirányítást láthat el,
- d) beutalót adhat,
- e) gondozást láthat el,

f) terápiát, rehabilitációs tevékenységet végezhet,

g) gyógyszert írhat fel,

h) elektronikus vényen rendelhető gyógyászati segédeszközt írhat fel, az adott tevékenység végzéséhez a rendeletben meghatározott feltételek teljesítése esetén.

A telemedicina keretében megvalósulhat sportolói fiziológiai paraméterek távmonitorozása, diagnosztikai eredmények digitális értékelése, szakmai konzultáció lebonyolítása. E tevékenységek célja a sportolók egészségi állapotának folyamatos nyomon követése, a terhelés és regeneráció optimalizálása, valamint a prevenció és teljesítménytámogatás.

Telemedicina útján nyújtott egészségügyi szolgáltatás esetén biztosítani kell a szolgáltatás nyújtásához szükséges infokommunikációs eszközt és az – amennyiben az adott ellátáshoz ilyen szükséges - orvostechnikai eszközöket. A videókapcsolat során használt eszközt is infokommunikációs eszköznek kell tekinteni.

Ha a szolgáltatás internetkapcsolat keretében valósul meg, biztosítani kell a szélessávú internetkapcsolatot, a megfelelő, stabil adatátvitelt, az adatbiztonságot és a vírusvédelmet.

A telemedicina útján nyújtott egészségügyi szolgáltatást (telefonhívások fogadása, visszahívás, valamint e-mailek elolvasása, sürgősség szerinti prioritizálása, továbbítása) a rendelési időben kell biztosítani.

4. A telemedicina szolgáltatások szakmai keretei

4.1 Általános szakmai elvek

A telemedicina szolgáltatások az Intézet Sportegészségügyi és Táplálkozástudományi Osztály sportegészségügyi ellátásának kiegészítő elemei, amelyek nem helyettesítik a személyes orvosi vizsgálatot olyan esetekben, amikor a klinikai döntéshez fizikai jelenlét szükséges. A telemedicina nem alkalmazható sürgősségi vagy életveszélyes állapot ellátására.

A szakmai értékelések validált adatforrásokra épülnek, dokumentált módon történnek, és minden esetben visszakövethetőek. Az alkalmazott módszerek a sportegészségügyi szakmai irányelveknek megfelelőek.

Az Intézet a 4.2.-4.3. pontokban leírt telemedicina szolgáltatásokat nyújtja.

4.2 Sportanalitikai távmonitoring

A sportoló birtokában levő aktivitásmérő eszközök (Whoop) és Whoop eszközhöz kapcsolódó ún. Athlete Monitoring System (AMS) által gyűjtött adatok folyamatos szakmai értékelés tárgyát képezik. A monitoring célja a sportoló terhelésének, regenerációjának és élettani állapotának nyomon követése.

A rendszerben észlelt, szakmailag releváns eltérések esetén az Intézet sportegészségügyi stábjára értesítési protokoll szerint jár el, amely magában foglalhatja a sportoló és a keretorvos tájékoztatását, valamint további vizsgálatok kezdeményezését.

4.3 Digitális diagnosztikai eredmények értékelése

A laboratóriumi, testösszetétel- és egyéb diagnosztikai eredmények előszűrése és szakmai értékelése telemedicina keretében történhet. Az értékelés célja a sportoló egészségi állapotának monitorozása és az esetleges kóros eltérések korai felismerése.

A digitális értékelés nem helyettesíti a klinikai diagnózist. Szükség esetén a sportoló személyes orvosi vizsgálatra irányítható az Intézet szakrendelőjébe vagy az Országos Sportegészségügyi Intézetbe előzetes egyeztetés alapján.

5. A telemedicina szolgáltatások technikai keretei

Az Intézetben alábbi telekommunikációs eszközök állnak rendelkezésre a telemedicina ellátáshoz

- telefon,
- e-mail,
- videókapcsolat.

5.1. Telefonos kapcsolattartás

Telefonos kapcsolattartásra kizárólag az Intézet által üzemeltetett (hivatali) telefon adható meg, mely esetben biztosított a folyamatos elérés és - a technikai feltételek fennállása esetén - a nem fogadott hívások visszahívási lehetősége. A nem fogadott vagy megszakadt hívás esetén a visszahívást a soron következő rendelési napon, rendelési időben biztosítani kell a rendelkezésre állási idő alatt. A technikai feltételek fennállása esetén célszerű üzenetrögzítővel rendelkező telefonok használata, továbbá automata tájékoztatás nyújtása a rendelési időt és a visszahívási időt illetően.

5.2. E-mailes kapcsolattartás

E-mailes kapcsolattartásra kizárólag az Intézet által üzemeltetett, erre a célra létrehozott, dedikált e-mail fiókhoz tartozó e-mail cím adható meg. A telemedicinás központi e-mail címről automatikus válaszüzenetnek kell visszamennie a beteg részére az alábbi tartalommal

- igazolás a kézbesítés megtörténtéről,
- tájékoztatás az azonosításhoz szükséges adatok köréről,
- felhívás arra, hogy a beteg röviden írja le panaszát, kérését.

A rendelési időben biztosítani kell az e-mailek elolvasását, azok sürgősség szerinti prioritizálását és szükség esetén válaszadás céljából történő továbbítását.

Az e-maileket az abban foglaltak kezelési szükségességének megfelelő időben, de legkésőbb 3 munkanapon belül kell megválaszolni vagy a beteggel a kapcsolatot más úton felvenni.

5.3. Videókapcsolat útján történő kapcsolattartás

Az Intézetnél nyújtott telemedicina szolgáltatás esetén adatbiztonsági okból kizárólag Microsoft Teams programon keresztül videókapcsolat támogatott mind a beteggel, mind pedig más orvossal történő konzultáció során.

A videókapcsolat létesítéséhez szükséges szélessávú internetet, vírusvédelmet és háttértámogatást az Intézet biztosítja. A kapcsolat létesítéséhez a másik félnek (beteg, orvos) is rendelkeznie kell a szükséges és elvárt mértékű biztonsági és technikai követelményekkel.

6. Beteg azonosítása

Telemedicina ellátás esetén ugyanúgy, mint a személyes jelenlét útján igénybe vett egészségügyi szolgáltatás esetén is első lépésként a beteget be kell azonosítani. Csak a sikeres azonosítást követően adható ki számára személyes vagy egészségügyi adat.

Az azonosítás során többletinformációra és fokozott figyelemre van szükség, mivel telemedicina esetén nincs lehetőség meggyőződni arról, hogy valóban a beteg kereste-e fel az egészségügyi intézményt. A beteg által közölt személyes és egészségügyi adatok egyezőségét minden esetben ellenőrizni szükséges.

Telefonon, e-mailen és videókapcsolat útján történő kapcsolatfelvétel esetén az azonosításhoz a következő adatok megadása szükséges:

- név,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- TAJ szám.

Videókapcsolat esetén további feltétel, hogy az adatok megadását követően a beteg a személyazonosító okmányait és a TAJ kártyáját ellenőrzés céljából bemutassa.

Ha a beteg neve, születési helye és ideje, anyja neve, TAJ száma közül valamelyik nem egyezik az Intézetnél rögzített adataival, jelezni kell a páciens részére, hogy mely adat helyesbítése, korrigálása szükséges. Az adat helyesbítéséig a megkereső személy részére semmilyen információ nem adható ki.

Ha a beteg a telemedicina ellátás igénybevételét megelőzően korábban nem járt az Intézet betegellátó egységeiben, nem mellőzhető a személyes megjelenés és a személyazonosító okmányának, illetve TAJ kártyájának bemutatással történő ellenőrzése.

Telemedicina ellátás nyújtása esetén a beteg beleegyezésével részt vehet a vele egyidejűleg jelen lévő, általa megjelölt személy is.

8. Adatkezelés és információbiztonság

Az egészségügyi szolgáltatásra (ill. az annak részét képező telemedicina szolgáltatásra) vonatkozó adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://sportintezet.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

11. Minőségbiztosítás

Az Intézet a telemedicina szolgáltatások minőségét rendszeres szakmai felülvizsgálatokkal, auditokkal és incidenskezelési eljárásokkal biztosítja. A cél a szolgáltatások folyamatos fejlesztése és a betegbiztonság fenntartása.

12. Vészhelyzeti korlátozások

Telemedicina szolgáltatás nem alkalmazható akut sérülés, eszméletvesztés vagy egyéb sürgősségi állapot esetén. Ilyen helyzetben az azonnali személyes egészségügyi ellátás az elsődleges.

13. Dokumentáció és nyomon követhetőség

A telemedicina keretében végzett minden szakmai tevékenység dokumentált, naplózott és visszakövethető. A releváns egészségügyi dokumentumok az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszerben kerülnek rögzítésre.

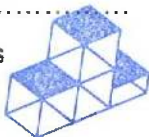
14. Hatálybalépés

A szabályzat az Intézet vezetőjének jóváhagyásával lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.

Budapest, 2026. ... 03. 05.



dr. Baji Balázs
főigazgató



Nemzeti
Sportfejlesztési és
Módszertani Intézet
1143 Budapest, Stefánia út 51
Adószám: 15854087-2-51
Törzskönyvi azonosító szám: 854089